

Rychlostní parametry služby SILCOMP INTERNET

Wifi-25mbps	Inzerovaná	Maximální	Běžně dostupná**	Minimální
Download / stahování	25 mbps	25 mbps	15 mbps	8 mbps
Upload / vkládání	5 mbps	5 mbps	3 mbps	2 mbps

235 Kč (bez DPH) 285 Kč (s DPH) *

Optika-50mbps	Inzerovaná	Maximální	Běžně dostupná**	Minimální
Download / stahování	50 mbps	50 mbps	40 mbps	30 mbps
Upload / vkládání	10 mbps	10 mbps	6 mbps	5 mbps

235 Kč (bez DPH) 285 Kč (s DPH) *

* platí pro zasílání faktur e-mailem, 1 měsíc zdarma při platbě na rok dopředu.

** **Běžně dostupná rychlost** je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jejíž hodnotu může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá alespoň 60 % hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne.

Definice odchylek:

Za **velkou trvajícím odchylku** od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Za **velkou opakující se odchylku** od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

Pokud koncový uživatel služby změří jednu z výše uvedených odchylek, má právo toto ihned reklamovat.